

Return Goods Policy

Eligibility for Return for Credit

Expired Products in original packaging are eligible for return for credit up to twelve months after the expiry date of the Products. All other Products must receive prior authorization from the BICL Account Management Centre at 1.800.263.BICL(2425) to be eligible for return for credits.

The following Products are not eligible for return for credit:

- (a) Products with good dating (i.e. not expired);
- (b) Products which have been damaged due to improper storage conditions;
- (c) Products involved in a fire, flood, bankruptcy or sacrifice sales;
- (d) Products purchased on a non-returnable basis;
- (e) Products ordered/shipped in error but not reported within five working days or returned within ten days of notification of receipt; and
- (f) Products returned more than twelve months after the expiry date of the Products.

BICL reserves the right to destroy any returned Products. Returned Products which are not eligible for return for credit will not be returned and will be destroyed.

Return Procedure

Expired Products must be shipped prepaid to:

**MedTurn International Inc.
2121 McCowan Road Unit #1
Toronto, ON M1S 3Y6**

An RTI™ Return Form must be fully completed and included with the returned Products. (Return Forms are available from MedTurn™ International Inc. at 1.888.784.2323 or simply register online at www.returns.org – as a member, you can process your returns quickly and easily on line). If returned Products are shipped collect to MedTurn™ Healthcare Services the shipping charges paid by MedTurn™ International Inc. or BICL are subject to deductions from the credit.

For Hospital customers utilizing the Canadian Pharmaceutical Distribution Network (CPDN), please complete a CPDN "Request for Credit Form" and return any expired items directly to CPDN.

Value of Credit

Returns will be credited at the previous year's unit selling price, plus current applicable tax.

Eligible returned Products purchased at a special price will be credited at the lowest current special price, plus current applicable tax. Credit value for part bottles will be assessed on a pro rata basis to the nearest ¼ bottle, subject to the above criteria.

Product Complaints

If a Product is returned by a retail customer to an Approved Purchaser because of a manufacturing defect, the Approved Purchaser must notify BICL immediately of the complain and apply for authorization to return the Product directly to BICL.

Changes to Terms and Conditions of Sale

The Terms and Conditions of Sales are subject to change at any time at the discretion of BICL without notice. All orders for Products are subject to the Terms and Conditions of Sales in effect on the date of the order.

Politique de retour

Produits donnant droit à un crédit

Les produits périmés retournés dans l'emballage original donnent droit à un crédit dans les douze mois suivant la date de péremption des produits. Le retour de tout autre produit doit être autorisé au préalable par le Centre de gestion des comptes de BICL au 1.800.263.BICL(2425) pour donner droit à un crédit.

Les produits suivants ne donnent pas droit à un crédit :

- (a) Produits non périmés
- (b) Produits endommagés par suite d'un entreposage inadéquat;
- (c) Produits avariés par le feu ou l'inondation, ou ayant fait l'objet d'une vente de faillite ou à prix de sacrifice;
- (d) Produits achetés selon des conditions interdisant leur retour;
- (e) Produits commandés/expédiés par erreur non rapportés dans les cinq jours ouvrables suivants ni retournés dans les dix jours suivant l'avis de réception; et
- (f) Produits retournés plus de douze mois après la date de péremption des produits.

BICL se réserve le droit de détruire tout produit retourné. Les produits retournés ne donnant pas droit à un crédit ne seront pas retournés et seront détruits.

Marche à suivre

Les produits retournés doivent être expédiés port payé à :

MedTurn International Inc.
2121 McCowan Road Unit #1
Toronto, ON M1S 3Y6

Un formulaire de retour RTI_{MC} doit être dûment rempli et joint aux produits retournés. (Vous pouvez vous procurer les formulaires de retour auprès de MedTurn_{MC} International Inc. au 1.888.784.2323 ou simplement en vous inscrivant en ligne à www.returns.org – une fois inscrit en tant que membre, vous pouvez traiter vos retours en ligne rapidement et facilement). Si les retours sont expédiés, port dû, à MedTurn_{MC} Healthcare Services, les frais d'expédition payés par MedTurn_{MC} International Inc. ou BICL seront assujettis à une déduction du crédit.

Les pharmaciens d'hôpitaux utilisant le Réseau canadien de distribution des produits pharmaceutiques (RCDP) doivent remplir la demande de crédit du RCDP et retourner les produits périmés directement au RCDP.

Valeur du crédit

Les retours donneront droit à un crédit équivalant au prix de vente unitaire de l'année précédente, plus la taxe courante applicable.

Les retours admissibles achetés à prix spécial donneront droit à un crédit équivalant au prix le plus bas de l'offre spéciale en cours, plus la taxe courante applicable. La valeur du crédit pour contenants à contenu partiel sera déterminée selon un prorata au ¼ près de la quantité retournée, sujette aux critères susmentionnés.

Plaintes relatives à un produit

Si un produit est retourné par un détaillant à un acheteur approuvé en raison d'une défectuosité, l'acheteur approuvé doit mettre BICL immédiatement au courant de la plainte et obtenir l'autorisation de retourner le produit directement à BICL.

Changements apportés aux modalités de vente

Les modalités de vente peuvent être modifiées à n'importe quel moment à la discrétion de BICL, sans préavis. Toutes